

Zalaszentgrót Város Önkormányzata

II. Tevékenységre, működésre vonatkozó adatok

4. Államigazgatási, önkormányzati, és egyéb hatósági ügyekben ügyfajtánként és eljárás-típusonként a hatáskörrel rendelkező szerv megnevezése, hatáskör gyakorlásának átruházása esetén a ténylegesen eljáró szerv megnevezése, illetékességi területe, az ügyintézéshez szükséges dokumentumok, okmányok, eljárási illetékek (igazgatási szolgáltatási díjak) meghatározása, alapvető eljárási szabályok, az eljárást megindító irat benyújtásának módja (helye, ideje), ügyfélfogadás ideje, az ügyintézés határideje (elintézési, fellebbezési határidő), az ügyek intézését segítő útmutatók, az ügymenetre vonatkozó tájékoztatás és az ügyintézéshez használt letölthető formanyomtatványok, az igénybe vehető elektronikus programok elérése, időpontfoglalás, az ügytípusokhoz kapcsolódó jogszabályok jegyzéke, tájékoztatás az ügyfelet megillető jogokról és az ügyfelet terhelő kötelezettségekről.

Szociális ügyek

Eljárást megindító irat benyújtásának módja (helye, ideje):	Az eljárást megindító iratot (kérelmet) az ügyfél személyesen ügyfélfogadási időben 8790 Zalaszentgrót, Dózsa György u. 1. címen benyújthatja.				
	Az eljárást megindító iratot (kérelmet) az ügyfél elektronikusan az E-Önkormányzat Portálra bejelentkezve ügyfélkapu+ regisztrációval küldheti be, Zalaszentgrót település kiválasztásával a https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap oldalon.				
	Az eljárás menetéről tájékoztatást az ügyfél személyesen ügyfélfogadási időben 8790 Zalaszentgrót, Dózsa György u. 1. címen kaphat.				
Ügyfélfogadás ideje:	Hétfő:	Kedd:	Szerda:	Csütörtök:	Péntek:
	8.00-12.00; 13.00-15.00	8.00-12.00	Ügyfélfogadás szünetel	8.00-12.00; 13.00-15.00	8.00-12.00
Az ügyintézés határideje (elintézési, fellebbezési határidő):	Az ügyintézés határidejére vonatkozó szabályokat az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) tartalmazza.				
Hatáskör gyakorlója / Eljáró szerv	Lásd Zalaszentgrót Város Önkormányzat Képviselő-testületének az egyes szociális ellátásokról és szolgáltatásokról szóló 12/2021. (V. 14.) önkormányzati rendelete szerint https://or.njt.hu/eli/734390/r/2021/12				
Illetékességi terület	Zalaszentgrót város közigazgatási területe				
Illetékek, díjak	Az eljárások díj-, és illetékmentesek.				
Zalaszentgrót Város Önkormányzata Képviselő-testületének kapcsolódó rendeletei	Zalaszentgrót Város Önkormányzat Képviselő-testülete 12/2021. (V. 14.) önkormányzati rendelete az egyes szociális ellátásokról és szolgáltatásokról				
	Elérhető az alábbi linken: https://or.njt.hu/eli/734390/r/2021/12				

Ügyfajták/eljárástípusok	Dokumentumok, nyomtatványok a SZEMÉLYES ÜGYINTÉZÉSHÉZ	Eljárási szabályok, útmutatók, tájékoztatás
--------------------------	--	---

SZOCIÁLIS ÜGYEK

GYERMEKÉTKEZTETÉS		
Zalaszentgróti Napközi Otthonos Óvoda - Bölcsőde	NYILATKOZAT gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételéhez bölcsődei ellátás és óvodai nevelés esetén	
Deák Ferenc Általános Iskola és Gimnázium	NYILATKOZAT ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés igénybevételéhez iskolás gyermek esetén	
Koncz Dezső Óvoda Iskola, Kollégium	IGÉNYLŐLAP ISKOLAI ÉTKEZÉSHEZ és ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés igénybevételéhez iskolás gyermek esetén	
Koncz Dezső Óvoda Iskola, Kollégium	NYILATKOZAT gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételéhez bölcsődei ellátás és óvodai nevelés esetén	
RENDSZERES GYERMEKVÉDELMI KEDVEZMÉNY		
	FORMANYOMTATVÁNY a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításához és felülvizsgálatához [A] lap], valamint a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapításához [B] lap]	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény ügyleírás
TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS		
	TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS IRÁNTI KÉRELEM	
	Eseti rendkívüli támogatáshoz	
	Tűzelő vásárlásához	
	Hozzá tartozó eltemettetéséhez	
	Gyógyszertámogatáshoz	
	Lakhatáshoz kapcsolódó	
	Hozzá tartozó ápolásához	
	KÉRELEM GYERMEKNEVELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TÖBBLÉTKIADÁSOK ENYHÍTÉSÉT SZOLGÁLÓ RENDKÍVÜLI TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS IRÁNT	Lásd Zalaszentgrót Város Önkormányzat Képviselő-testületének a egyes szociális ellátásokról és szolgáltatásokról szóló 12/2021. (V. 14.) önkormányzati rendelete szerint https://or.njt.hu/eli/734390/r/2021/12
	Születési támogatás	
	Bölcsőde/óvodakezdési támogatás	
	Iskolakezdési támogatás	
	Tanulói utazási bérlettámogatás	

SZEMÉLYES GONDOSKODÁS	
	Személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás személyi térítési díjához kapcsolódó rendszeres települési támogatás iránti kérelem

KÖZTEMETÉS	
Ügyfajták/eljárástípusok	Dokumentumok, nyomtatványok az E-Önkormányzat Portálon

<u>SZOCIÁLIS ÜGYEK</u>		
KÉRELEM	KÉRELEM RENDSZERES GYERMEKVÉDELMI KEDVEZMÉNY MEGÁLLAPÍTÁSÁHOZ ÉS FELÜLVIZSGÁLATÁHOZ	
	VÉDENDŐ FOGYASZTÓ IGAZOLÁSHOZ KÉRELEM	
KÖZTEMETÉS	KÖZTEMETÉSI KÉRELEM	
<u>PÉNZÜGY, GAZDÁLKODÁS</u>		
ÉTKEZÉS, ÉTKEZTETÉS	ÉTKEZTETÉS, HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS LEMONDÁSA, ÁTIRÁNYÍTÁSA	
	NYILATKOZAT INGYENES BÖLCSŐDEI, ÓVODAI GYERMEKÉTKEZTETÉS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ	
	NYILATKOZAT SZÜNIDEI GYERMEKÉTKEZTETÉS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ	
ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ - Elektronikus ügyintézés az E-önkormányzat portálón ITT		
Elérhető az alábbi linken: https://ohp-20.asp.lgov.hu/tajekoztato		